

ユーザーの声で明らかにする「受付無人化」の波及効果

受付システムを導入するだけで社員の働き方が変わる！  
企業にもたらされる「4つのバリュー」とは



# 受付の「内線電話」が引き起こす業務の非効率

今までの受付は内線電話が主流でした。しかし、内線電話の受付には必ず「取次」という業務が発生します。この「取次」の発生が、受付担当者のもとより、オフィスで働く社員の業務に影響を及ぼし、生産性低下の原因になっています。



## 受付担当者の非効率

- ・ 特定の人業務負担が大きい
- ・ 通常業務に集中できない
- ・ 受付のために人件費が発生している



## 社員の非効率

- ・ 着信音がうるさく集中できない
- ・ 内線電話の声の聞き間違いによる伝言ミス
- ・ 取次によって通常業務が中断してしまう



これらの課題は、受付システムを導入し、受付を無人化することで解決できます。では、受付システムの導入には、具体的にどのようなメリットがあるのでしょうか。

# 受付システム導入（受付無人化）でもたらされる「4つのバリュー」

「RECEPTIONIST」は、10年以上にわたり受付業務に従事した代表の橋本が、そのノウハウを注ぎ込んで作った受付システム。現場で業務に携わった者でしか知り得ない、受付の業務効率化を徹底的に追求したサービスです。

「RECEPTIONIST」を導入することで、企業には、大きく4つのバリューがもたらされます。



## コストの削減

「RECEPTIONIST」で受付を行うことによって、来訪者は直接担当者呼び出すこととなります。受付に人を配する必要がなくなり、人件費などの金銭的成本や受付業務の時間的成本を削減できます。



## 働く場の自由度が拡大

内線電話の受付では、来客の時間に自席などで待機することが求められます。

「RECEPTIONIST」は、Microsoft Teamsなど普段お使いのビジネスチャットに来訪通知が届き、会議中、外出中でも直接対応が可能。受付に縛られることがなく、働く場の自由度が広がります。



## 社員は本来の業務に集中

ほかの社員への来客があるたびに、自分の業務の手を止めて「取次」を行う…。もうそんな非効率なことは起きません。

「RECEPTIONIST」を導入することで、社員は自身の本来の業務に集中することができます。電話の着信音に邪魔されることもありません。



## 感染症対策など 安全性を来訪者へ提供

来訪者と非対面で受付を行うことが可能となり、感染症対策につながる安全性を提供します。

また「RECEPTIONIST」には、来訪者の履歴が自動で蓄積されるので、万一の際の接触者追跡にも役立てることが可能です。

「RECEPTIONIST」の導入で手にできるこれらのバリューを、実際のユーザーはどのように評価しているのでしょうか。

# 社員の働き方が変わった！「RECEPTIONIST」の知られざる導入効果

実際に「RECEPTIONIST」を導入した後、ユーザーはどのようなメリットを実感しているのでしょうか。ユーザーが実際に書き込んだレビューには、「コストを削減できた」という声はもちろんのこと、「働き方が変わった」「本来の業務に集中できるようになった」といった声も数多く見受けられています。

## ITreview に集まった口コミから見る「受付システム」の利用メリット

2018年10月1日にオープンした、法人向けソフトウェア・クラウドサービスの 口コミ(レビュー)サイト「ITreview」。このITreviewの受付システムカテゴリで6期連続「Leader」のポジションを獲得しているのが、RECEPTIONIST です。受付システムの導入を検討している企業の参考指標の1つとして、RECEPTIONISTのユーザーレビューを観点別に読み解いてみましょう。

### 【ITreview Gridとは】

本サイトに集まったレビュアーによる満足度評価と市場の認知度を、独自のアルゴリズム掛け合わせた四象限のマップです。

詳細の算出方法について

[https://www.itreview.jp/statics/itreview\\_grid](https://www.itreview.jp/statics/itreview_grid)



# 「コスト削減」を評価するユーザーレビュー

## Pickup!



今村 之彦  
株式会社ウィルゲート  
営業・販売・サービス職  
ユーザー（利用者）  
情報通信・インターネット  
100-300人未満



### 社内での 来客対応コストの削減

今までの来客時の対応は一度受電をはさんでの工程だったのですが、その工程がなくなったので、**関わる人のコストが削減**できました。

それに加え、担当一人が気づかなくとも他の人でカバーできることが増えたので良かったです。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/31798>

## Pickup!



Abumiya Naoki  
株式会社WACUL  
宣伝・マーケティング  
ユーザー（利用者）  
ソフトウェア・SI  
20-50人未満



### 来客側も往訪側も どっちにとっても嬉しいツール

- ・往訪時の受付の面倒な電話・受付手続きが不要
- ・来客側もチャットツールで来客があることを知るので、電話対応などで作業の手を止める必要ない

**月額コストと受付の人件費を比較すると明らかに安価**なので、導入おすすめです。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/13890>

## Pickup!



金子 翔太  
株式会社ROBOT PAYMENT  
営業・販売・サービス職  
ユーザー（利用者）  
ソフトウェア・SI  
50-100人未満



### 受付業務が自動化できた

ChatWork連携し、担当宛へスムーズに通知できるようになりました。メールでも通知がくるので漏れがないです。

今までの受付は電話で対応しており工数がかかっていたのですが**RECEPTIONISTの導入で受付業務の工数が0**になりました。

価格も安く導入しやすいです。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/9703>

# 「働き方が変わった」「業務の効率化」を評価するユーザーレビュー

## Pickup!



Yamasaki Kunito  
株式会社マイベスト  
会計・経理  
ユーザー（利用者）  
情報通信・インターネット  
50-100人未満



## 受付がすごく楽になります

slackやチャットワークに来社情報が飛んできて、直接対応者に通知が行くので、社内の余計なやり取りが発生しません。

**社内の余計なコミュニケーションを産まない仕組み**が良いです。来社が多いので誰が対応したかもslackで分かる仕組みなのが助かります。スタートアップでオフィスを構える場合はこれで間違い無いと思います。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/10264>

## Pickup!



赤穂 陽菜乃  
株式会社SUPER STUDIO  
宣伝・マーケティング  
ユーザー（利用者）  
放送・出版・マスコミ  
100-300人未満



## 受付対応がとても便利に！

今まで受付対応を電話で行っており、来客の方をお待たせしてしまったり手間がかかっていましたがRECEPTIONISTを導入してから**とてもスムーズに来客対応を行える**ようになりました。

Slack・Googleカレンダーなど様々なツールと連携が行えるためとても便利です。また、**入館記録が自動的につけられるためPマークなどの対策にも役立っています。**

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/12980>

## Pickup!



mikami sarii  
株式会社ソウルウェア  
広報・IR  
ユーザー（利用者）  
ソフトウェア・SI  
20人未満



## チャット連携で 来客管理が楽チン！

来客があると通知を個人のチャットに飛ばせます。内線含む電話での来客通知だと作業中や業務会話中に手をとめて対応しなければならなかったり、時間には必ず自席にいないでは行けなかったのが何かと楽になりました。

**会議室、オフィスの外（喫煙所など）にいてもチャットで来客確認ができるので「来客10分前から自席にて待機」**みたいな気負いがなかったです。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/27727>

# 「本来の業務に集中」を評価するユーザーレビュー

Pickup!



プロダクトマネージャ  
ユーザー（利用者）  
ソフトウェア・SI  
300-1000人未満



## 開発事務所では、チャイム無し でSlackに流して運用

来社をお知らせする方法としてSlack連携  
でチャンネルへの投稿ができます。

開発部門が多く在籍する事務所において、  
受付電話の音が鳴らなくなったことがあり  
がたいです。無駄な受付電話の取次作業を  
なくすことができたことで、集中して業務  
に取り組むことができます。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/28209>

Pickup!



開発  
ユーザー（利用者）  
情報通信・インターネット  
300-1000人未満



## 受付を自動化

受付をシステム化し、不要な人件費や手  
間をなくしてくれます。  
来訪の通知をSlackに送ることで、電話に  
出ないようなエンジニアも気づきやすい  
です。

来訪の通知のための内線がなくなったこ  
とにより、余計な作業の妨げがなくな  
りました。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/10526>

Pickup!



総務・庶務  
ユーザー（利用者）  
官公庁  
1000人以上



## 来客者のストレスを軽減

人がいない時も自動で受け付けしてくれ  
るので来客者に不快な想いをさせない。  
受付に人がいなくてもよくなる。導入が  
簡単。

どうしても人手が必要な時に受付に割  
いた人員をほかの業務に回せるようにな  
った。来客者の満足度が向上した。

<https://www.itreview.jp/products/receptionist/reviews/28919>

# 「RECEPTIONIST」の独自機能とマーケットの広がり

受付人件費の削減のみならず、各社員が集中できる、働きやすい環境を提供する「RECEPTIONIST」には、さらに社員の業務パフォーマンスを最大化する独自の機能も搭載されています。また、働き方の自由化の象徴とも言えるシェアオフィスにも「RECEPTIONIST」が続々と採用され、オフィス受付システムのスタンダードと認知されつつあります。

## ■ RECEPTIONISTの独自機能

### R 調整 アポ

「お客さまに送る候補日をいちいちテキストで全て書き起こすのが面倒」「日程が確定するとカレンダーに仮で保存した候補日を全部消さなければならない」など、日程調整の面倒ごとを全て効率化する機能が「調整アポ」です。Google/Outlookカレンダーと連携し、日程調整にかかる工程を約80%削減します。

### R 会議室 管理・予約

会議室やイベントスペースのほか、社内のあらゆるスペースの利用状況が把握可能になるツールが、「RECEPTIONIST For Space」です。自身のカレンダーと連携し、今すぐ使える会議室をリストアップでき、「調整アポ」と併用すれば、日程調整から会議室予約・管理まで、来客業務の全てをワンストップで行えるようになります。

## ■ RECEPTIONISTのマーケットの広がり

### シェアオフィスでも始まった「受付無人化」

働き方の多様化が進むにつれ、街のいたるところで見かけられるようになったのが、シェアオフィス。このシェアオフィスのマーケットにも、「RECEPTIONIST」の導入による受付無人化の波が押し寄せようとしています。



#### サンセット キャピタル様

シェアオフィスをオープンするにあたり「受付に人を雇うとコストがかかり、入居企業の利用料が上がってしまう」という課題を、受付無人化により解決。リーズナブルな利用を実現し、さらに「シェアオフィスは自席にいないことのほうが多い。アプリやチャット通知ですぐ気付けるのも良い」と大満足。



#### 大手不動産グループ M社様

新しいシェアオフィスのオープンを控えていたM社様。洗練されたシェアオフィスのコンセプトと合った受付を探していた。「RECEPTIONIST」によって、入居者に先進的なイメージを持ってもらうことができ、またスマホアプリ通知を使うことで、入居者へスムーズに浸透。滞りない来客対応を実現している。

問い合わせ先

<https://receptionist.jp/contact/>